



Príloha 3 – Obchodné podmienky na poskytovanie služby ADSL Partner

Obsah

1	ZÁKLADNÉ POJMY	3
2	PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ADSL PARTNER	5
3	ZMLUVNÝ VZŤAH S UŽÍVATEĽOM SLUŽBY ADSL PARTNER.....	6
4	ZMLUVA O PRÍSTUPE ADSL PARTNER	8
5	PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA PRÍSTUPU ADSL PARTNER	11
6	PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA	12
7	CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	13
8	OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ	13
9	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	14
10	ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN.....	14
11	REKLAMAČNÝ PORIADOK A ODSTRAŇOVANIE PORÚCH	15
12	DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ.....	17
13	PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV	17
14	OSOBITNÉ USTANOVENIA	17

1 Základné pojmy

- 1.1 „Služba ADSL PARTNER“ - je služba umožňujúca užívateľovi prístup k širokopásmovým službám podľa § 2 ods.8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“), pomocou technológie xDSL a pri súčasnom využití metalického prenosového média zriadeného na prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete Telekomu, za účelom využitia tohto prístupu pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb účastníkovi užívateľa.
- 1.2 “Funkcionalita VOI KOMUNIKÁTOR” (ďalej len „VOI KOMUNIKÁTOR“) je voliteľná funkcionalita prístupu ADSL PARTNER poskytovaná užívateľovi prístupu ADSL PARTNER za podmienok, ktoré sú uvedené v týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER, najmä v Prílohe A k Obchodným podmienkam ADSL PARTNER.
- 1.3 “Verejná elektronická komunikačná sieť” (ďalej len “verejná sieť”) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane Internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.
- 1.4 “Elektronická komunikačná služba” (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v elektronických komunikačných sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v elektronických komunikačných sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaním obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaný pomocou elektronických komunikačných sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov el. komunikačnými sieťami.
- 1.5 „Užívateľ“ - je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba (podnik podľa ZEK), ktorá je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom podľa platnej Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER, predmetom ktorej je úprava základných technických, organizačných, obchodných a zmluvných podmienok poskytovania služby ADSL PARTNER.
- 1.6 „Telekom“ – Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35763469, zapísaný v OR OS BA, Oddiel Sa, Vložka č. 2081/B.
- 1.7 „Žiadateľ“ - je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila voči poskytovateľovi záujem o úpravu vzájomných vzťahov pri užívaní a poskytovaní služby ADSL PARTNER a to predložením návrhu Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER na základe vyplneného a podpísaného návrhu zmluvy “Rámcová zmluva o ADSL PARTNER”.
- 1.8 “ADSL technológia” (Asymmetric Digital Subscriber Line) je technológia, založená na asymetrickom dátovom prístupe k verejnej elektronickej komunikačnej službe, pričom v smere od poskytovateľa k užívateľovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od užívateľa k poskytovateľovi (upstream).
- 1.9 "Prípojné vedenie" je vedenie v elektronickej komunikačnej sieti Telekomu ukončené v koncovom bode siete Telekomu.
- 1.10 "prístup ADSL PARTNER" je prípojné vedenie, prostredníctvom ktorého poskytuje Telekom užívateľovi službu ADSL PARTNER.
- 1.11 "Koncový bod siete Telekomu" je rozhranie definované v Cenníku ADSL PARTNER, ktorým je v závislosti od programu služby ADSL PARTNER aktivovanom na konkrétnom prístupe ADSL PARTNER buď

a) fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie verejnej elektronickej komunikačnej siete Telekomu na strane užívateľa, na ktoré sa pripája splitter a následne na výstupný port splitteru - rozhranie U-R2 sa pripája telekomunikačné zariadenie - xDSL modem; alebo

b) výstupný port telekomunikačného zariadenia typu Home Access Gateway (HAG)

- 1.12 "HAG" – je telekomunikačné zariadenie typu – xDSL router
- 1.13 "Splitter" je frekvenčná výhybka oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení. Splitter nie je súčasťou koncového bodu siete Telekomu.
- 1.14 „Kontaktná osoba pre službu ADSL PARTNER“ je predajca poskytovateľa (WS KAM).
- 1.15 „Cenník Telekomu na poskytovanie služby ADSL PARTNER“ je dokument, ktorý definuje niektoré podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER, upravuje sadzby cien za zriadenie a poskytovanie služby ADSL PARTNER a činnosti vykonávané v súvislosti so službou ADSL PARTNER, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto ceny uplatňujú (ďalej len „Cenník ADSL PARTNER“).
- 1.16 "Porucha služby ADSL PARTNER" je stav, ktorý znemožňuje používanie služby ADSL PARTNER v plnom rozsahu a/alebo v kvalite stanovenej v technických podmienkach poskytovania služby ADSL PARTNER vzťahujúcich sa k dotknutému prístupu ADSL PARTNER. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.17 "Ohlasovňa porúch" – je kontaktné miesto poskytovateľa pre prijímanie poruchových hlásení od jednotlivých užívateľov služby ADSL PARTNER a koordinuje aktivity smerujúce k odstráneniu porúch.
- 1.18 "xDSL modem" je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje účastníkovi užívateľa využívanie širokopásmových telekomunikačných služieb.
- 1.19 "Rámcová zmluva o ADSL PARTNER" je dokument definujúci základné obchodné, organizačné, technické, účtovné a iné podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER uzatvorený v písomnej forme medzi Telekomom a užívateľom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú Obchodné podmienky ADSL PARTNER, Cenník ADSL PARTNER a iné prílohy podľa dohody poskytovateľa a užívateľa. Podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER upravené v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER sa vzťahujú na všetky prístupy ADSL PARTNER zriadené na základe Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.
- 1.20 "Zmluva o prístupe ADSL PARTNER" je dojednanie zmluvných strán upravujúce podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER vo vzťahu k presne špecifikovanému prístupu ADSL PARTNER zriadeného na základe návrhu užívateľa adresovaného Telekomu elektronickou formou prostredníctvom PARTNER GATEWAY pri splnení zmluvnými stranami dohodnutých podmienok, vrátane postupu objednávania. Podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER definované v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER sa použijú na úpravu postavenia Telekomu a užívateľa v zmluvnom vzťahu založenom Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER. Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER je možné zriadiť len jeden prístup ADSL PARTNER.
- 1.21 „PARTNER GATEWAY“ je elektronická chránená aplikácia – objednávkový systém, dostupný užívateľovi po zadaní prístupového mena a hesla, na diaľku prostredníctvom telekomunikačného zariadenia so zadanou pevnou IP adresou, ktorú užívateľ uviedol v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER a ktorá umožňuje užívateľovi elektronicky (preddefinovaným xml súborom) definovať požiadavku na zriadenie prístupu ADSL PARTNER, zmenu parametrov alebo zrušenie prístupu ADSL PARTNER alebo vykonať iné dohodnuté úkony týkajúce prístupu ADSL PARTNER.
- 1.22 „Objednávka“ je úkon užívateľa uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorým definuje svoju požiadavku (návrh) na zriadenie prístupu ADSL PARTNER, zmenu parametrov alebo zrušenie prístupu ADSL PARTNER.

- 1.23 „Notifikačná správa“ je úkon Telekomu uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorý definuje procesné štádium vybavovania objednávky a ktorý je pre užívateľa dostupný na el. prevzatie (download) cez PARTNER GATEWAY.
- 1.24 „Preloženie prístupu ADSL PARTNER“ je zriadenie prístupu ADSL PARTNER preložením koncového bodu Telekomu na miesto identifikované iným súpisným číslom ako bolo miesto uvedené v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER (pôvodné umiestnenie koncového bodu Telekomu pred realizáciou preloženia).
- 1.25 „Premiestnenie prístupu ADSL PARTNER“ je zriadenie prístupu ADSL PARTNER premiestnením koncového bodu Telekomu na miesto identifikované rovnakým súpisným číslom (v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy) ako bolo miesto uvedené v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER (pôvodné umiestnenie koncového bodu Telekomu pred realizáciou premiestnenia).
- 1.26 „Zmena programu služby ADSL PARTNER“ predstavuje najmä zmenu zvoleného a aktivovaného programu služby ADSL PARTNER na iný program služby ADSL PARTNER podľa možností a podmienok uvedených v Cenníku ADSL PARTNER.
- 1.27 „SLA“ je doplnková služba k službe ADSL PARTNER definujúca dohodnutú úroveň kvality poskytovanej služby ADSL PARTNER (sledovaním a porovnávaním parametrov SLA) podľa podmienok uvedených v Prílohe B k Cenníku ADSL PARTNER (Service Level Agreement)
- 1.28 „VDSL2 technológia“ (Very High Speed Digital Subscriber Line) je technológia, založená na asymetrickom dátovom prístupe k verejnej elektronickej komunikačnej službe. VDSL2 technológiu využívajú prístupy ADSL Partner s programom VDSL Partner.
- 1.29 „Vektoring“ - je prenosová technika pracujúca na VDSL2 technológií umožňujúca koordinovať rušivé signály z jednotlivých VDSL2 liniek a následne redukovať úroveň presluchov. Eliminácia presluchov je riešená vkladaním rušivého signálu s opačnou fázou do VDSL2 linky spolu s užitočným signálom. Prenosové parametre VDSL2 linky sa zapnutím Vektoringu približujú jej ideálnym hodnotám. Vektoringový systém nedokáže eliminovať presluchy z iných Vektoringových systémov ani z VDSL2 liniek. Z tohto dôvodu musia byť všetky linky v spoločnom káblovom zväzku pripojené pod rovnaký Vektoringový systém čo predstavuje jediný spôsob zachovania zisku Vektoringu. Vektoring je definovaný v odporúčaní ITU-T G.993.5

2 Podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER

2.1 Zriadenie prístupu ADSL PARTNER

2.1.1 Podmienky zriadenia prístupu ADSL PARTNER :

- a) užívateľ a Telekom uzatvorili Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER,
- b) užívateľ a Telekom uzatvorili Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER,
- c) prístup ADSL PARTNER je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách SR, v ktorých je možné poskytnúť službu ADSL PARTNER, podľa technických možností Telekomu,
- d) ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) prístupu ADSL PARTNER potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby ADSL PARTNER alebo je potrebné ho vybudovať, je možné prístup ADSL PARTNER zriadiť za podmienky, že užívateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka resp. správcu nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastníkom nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať aj súhlas tohto vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov,
- e) ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) prístupu ADSL PARTNER potrebné využiť vnútorný rozvod, ktorého Telekom nie je vlastníkom alebo správcom, užívateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s využívaním vnútorných rozvodov pre účely zriadenia prístupu ADSL PARTNER.
- f) poskytovateľ neeviduje voči užívateľovi, ktorý požiadal o zriadenie prístupu ADSL PARTNER žiadne preukázateľné pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s poskytovaním služby ADSL PARTNER.
- g) sú splnené podmienky uvedené v Cenníku ADSL PARTNER,
- h) sú splnené iné podmienky dohodnuté medzi Telekomom a užívateľom.

2.2 Podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER

2.2.1 Základné podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER sú najmä:

- a) služba ADSL PARTNER je aktivovaná do priestorov, v ktorých sa nachádza koncový bod siete Telekomu;
- b) kvalita služby ADSL PARTNER je ovplyvňovaná skutočnosťou, že ku koncovému bodu siete Telekomu sú pripojené také telekomunikačné zariadenia (ADSL modem a splitter), ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a technickú špecifikáciu určenú Telekomu, a boli doporučené Telekomu na ich využitie v súvislosti s poskytovaním služby ADSL PARTNER a boli splnené ďalšie podmienky potrebné na poskytovanie resp. maximálne využitie funkcionality služby ADSL PARTNER (napr. softvér typu „PPPoE klient“). Zoznam doporučených ADSL modemov, splitterov a softvérov typu PPPoE klient je dostupný na www.telekom.sk;
- c) Telekom negarantuje, že všetky softvéry typu „PPPoE klient“, modemy resp. splittre dostupné na trhu, budú v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané službou ADSL PARTNER;
- d) kvalita poskytovania služby ADSL PARTNER definovaná prístupovou rýchlosťou resp. agregáciou určená podľa príslušného programu ADSL PARTNER podľa Cenníka ADSL PARTNER je definovaná len ako maximálna, negarantovaná hodnota dosiahnuteľná v ideálnom prostredí a za ideálnych podmienok. Momentálna kvalita služby ADSL PARTNER závisí od poskytovanej širokopásmovej služby, zaťaženia agregáčného parametru a pod;
- e) ostatné podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER sú uvedené v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER, Zmluve o prístupe ADSL PARTNER, v týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER a v Cenníku ADSL PARTNER.

3 Zmluvný vzťah s užívateľom služby ADSL PARTNER

3.1 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER

- 3.1.1 Poskytovateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s užívateľom na základe Rámcovej Zmluvy o ADSL PARTNER. Postavenie poskytovateľa a užívateľa, ako aj ich práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Rámcovou zmluvou o ADSL PARTNER sa spravujú podľa ustanovení Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER, týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER, Cenníka ADSL PARTNER, Obchodným zákonníkom a ustanoveniami ZEK.
- 3.1.2 Podmienkou na uzavretie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER je, že žiadateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Obchodné podmienky, Cenník ADSL PARTNER, predloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom, súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER. Všetky potrebné informácie a dokumenty budú žiadateľovi dostupné prostredníctvom určenej kontaktnej osoby pre službu ADSL PARTNER. Požadované dokumenty, ktoré predloží žiadateľ: výpis alebo osvedčená kópia výpisu z obchodného registra alebo iného oprávnenia na podnikanie, plnomocenstvo na konanie v mene žiadateľa, ak za žiadateľa koná iná osoba ako štatutárny orgán osvedčená kópia licencie na poskytovanie služby sprostredkovanie prístupu k sieti Internet a/alebo na poskytovanie dátových služieb alebo doklad o splnení oznamovacej povinnosti podľa § 10 ZEK, na poskytovanie služby sprostredkovanie prístupu k sieti Internet a/alebo dátových služieb.
- 3.1.3 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER sa uzatvára na základe návrhu Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER predloženého žiadateľom. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER počas lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi.
- 3.1.4 Poskytovateľ môže odmietnuť uzatvoriť so žiadateľom Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER, ak sa možno najmä s ohľadom na predchádzajúce skúsenosti odôvodnene domnievať, že užívateľ nebude dodržiavať niektoré z podmienok stanovených v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER, týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER alebo v Cenníku ADSL PARTNER a to najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa.
- 3.1.5 K uzavretiu písomnej Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že Rámcová zmluva o ADSL PARTNER nebola zmluvnými stranami podpísaná v ten istý deň, je Rámcová zmluva o ADSL PARTNER uzatvorená dňom jej podpisu zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje ako druhá v poradí.
- 3.1.6 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER môže byť uzavretá súčasne len s jedným užívateľom.
- 3.1.7 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 3.1.8 Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER podpisuje priamo užívateľ (štatutárny orgán užívateľa) alebo ním splnomocnená osoba. Splnomocnená osoba je povinná preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom užívateľa (štatutárneho orgánu užívateľa).
- 3.1.9 Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER v časti Obchodné podmienky ADSL PARTNER a Cenník ADSL PARTNER je možné meniť a dopĺňať spôsobom uvedeným v bode 3.1.10 a 3.1.11 tohto článku s výnimkou zmeny Cenníka ADSL PARTNER v prospech užívateľa (napr. zníženie cien, zmena štruktúry objemových zliav, doplnenie nových položiek, zvýšenie prenosovej rýchlosti tzv. upstream alebo downstream), zmeny a doplnenia Obchodných podmienok alebo Cenníka ADSL PARTNER majúce za následok rozšírenie možností poskytovania a dostupnosti služby ADSL PARTNER alebo rozšírenie spôsobu a variánt jej poskytovania, zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka ADSL PARTNER vykonanej ako dôsledok rozhodnutia súdu alebo orgánu štátnej správy alebo zmeny podľa časti IV. bod 2 Obchodných podmienok ADSL PARTNER.
- 3.1.10 Proces zmien Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER je nasledovný:
- a) V lehote 01.12 - 31.12 kalendárneho roka sú zmluvné strany oprávnené predkladať návrhy na zmeny Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER. Telekom svoj návrh na zmenu Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER oznámi užívateľovi písomnou formou. Užívateľ predkladá návrh na zmenu Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER písomnou formou. Návrh na zmenu sa považuje za predložený, ak je v lehote podľa prvej vety tohto ustanovenia doručený druhej zmluvnej strane. Návrh na zmenu Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER doručený stranami pred alebo po uplynutí tejto lehoty nebude zohľadnený a nebude sa o ňom rokovať podľa písm. b) tohto bodu.
 - b) V lehote 01.01 - 28.02 kalendárneho roka budú zmluvné strany rokovať o všetkých návrhoch na zmeny predložených podľa písmena a) tohto bodu.
 - c) V lehote 01.03 - 31.03 kalendárneho roka sa Telekom zaväzuje aktualizovať Obchodné podmienky ADSL PARTNER a Cenník ADSL PARTNER na základe rokovaní a ich výsledkov dosiahnutých podľa písm. b) tohto bodu.
 - d) V lehote 01.04 - 15.04 kalendárneho roka oboznámi Telekom užívateľa písomnou formou so znením nových Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER.
 - e) Nové Obchodné podmienky ADSL PARTNER a Cenník ADSL PARTNER upravené podľa predchádzajúcich bodov nadobudnú účinnosť dňa 1.7. kalendárneho roka nasledujúcom po kalendárnom roku, v ktorom bol predložený návrh na zmenu podľa písm. a) tohto bodu.
- 3.1.11 Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER je možné meniť len na základe dohody zmluvných strán písomnou formou a na základe riadne očíslovaného dodatku k Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER, okrem prípadu zmeny Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER podľa predchádzajúcich bodov.
- 3.1.12 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER zanikne uplynutím času na ktorý bola uzatvorená, dohodou zmluvných strán, výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo iným zákonným alebo dohodnutým spôsobom.
- 3.1.13 Zánik Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER spôsobí zánik na ňu naväzujúcich zmlúv o prístupe ADSL PARTNER a znamená zrušenie poskytovania služby ADSL PARTNER v prospech užívateľa. Užívateľovi budú z tohto dôvodu deaktivované všetky prístupy ADSL PARTNER. Tým nie sú dotknuté nároky poskytovateľa vyplývajúce z jednotlivých zmlúv o prístupe ADSL PARTNER.
- 3.1.14 Telekom môže písomne vypovedať Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER, ak:
- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú sieť, služby alebo sieť a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER a poskytovanie služby ADSL PARTNER;
 - b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER alebo ak sa zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií;
 - c) ďalej nemôže poskytovať službu ADSL PARTNER v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby;
 - d) mu to výslovne ukladá rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu resp. ak to ako dôsledok tohto rozhodnutia z neho priamo vyplýva.
- 3.1.15 Užívateľ môže písomne vypovedať Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER kedykoľvek, aj bez udania dôvodu.
- 3.1.16 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 3.1.17 Telekom je oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER z nasledovných dôvodov:
- a) užívateľovi zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služieb podľa ZEK;

- b) užívateľ nevyužíva prístup ADSL PARTNER na účel poskytovania elektronických komunikačných služieb koncovému užívateľovi alebo prístup ADSL PARTNER ďalej poskytuje iným osobám ako jeho účastníkom;
 - c) užívateľ využíva prístup ADSL PARTNER spôsobom porušujúcim ZEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy,
 - d) prístupy ADSL PARTNER boli zneužitá na páchanie trestnej činnosti a zodpovednosť za to nesie užívateľ;
 - e) užívateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
 - f) užívateľ nedodržiava platobnú disciplínu a na túto skutočnosť ako aj možné následky bol Telekomu písomne upozornený;
 - g) skutočnosť Vis Major na strane užívateľa trvá nepretržite po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov;
 - h) užívateľ bez súhlasu Telekomu postúpil práva a povinnosti z Rámcovej zmluvy o ADSL Partner tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky;
 - i) užívateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva;
 - j) údaje uvedené užívateľom v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER sa dodatočne preukážu ako nepravdivé;
 - k) užívateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER podstatným spôsobom.
- 3.1.18 Užívateľ môže od Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- a) na Telekom bol právoplatne vyhlásený konkurz alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
 - b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti;
 - c) Telekom vstúpil do likvidácie;
 - d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZEK;
 - e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
 - f) skutočnosť Vis Major na strane Telekomu trvá nepretržite po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov;
 - g) Telekom porušil ustanovenia Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER podstatným spôsobom;
 - h) Telekom opakovane neposkytuje službu ADSL PARTNER a služby s ňou spojené riadne a včas.
- 3.1.19 Prejav vôle zmluvnej strany odstúpiť od Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 3.1.20 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER zanikne v deň určený poskytovateľom ako deň ukončenia poskytovania služby ADSL PARTNER, ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania služby ADSL PARTNER. Písomné oznámenie o zrušení služby ADSL PARTNER je poskytovateľ povinný zaslať užívateľovi najneskôr 180 dní pred dňom ukončenia poskytovania služby ADSL PARTNER. K zániku Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER dochádza v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení o zrušení služby ADSL PARTNER.
- 3.1.21 Smrťou fyzickej osoby - podnikateľa, ktorá je užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Rámcová zmluva o ADSL PARTNER. Rámcová zmluva o ADSL PARTNER taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom bez právneho nástupcu.
- 3.1.22 Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvedel o skutočnosti, že užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby ADSL PARTNER.
- 3.1.23 Zánik Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER nezbavuje zmluvnej strany povinnosti plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania zmluvy. Po zániku Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER sú zmluvné strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť za účelom zariadenia potrebných záležitostí.

4 Zmluva o prístupe ADSL PARTNER

- 4.1 Postavenie poskytovateľa a užívateľa vo vzťahu ku konkrétnemu prístupu ADSL PARTNER sa riadi Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER uzatvorenou medzi poskytovateľom a užívateľom prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Zmluva o prístupe ADSL PARTNER obsahuje najmä dohodu zmluvných strán o mieste poskytovania služby ADSL PARTNER (umiestnenie koncového bodu Telekomu), určenie programu služby ADSL PARTNER, doby na ktorú je Zmluva o prístupe ADSL PARTNER uzatvorená, ako aj dohodu o dobe viazanosti využívania prístupu ADSL PARTNER a pod. Zmluvný vzťah založený Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa spravujú podmienkami poskytovania služby ADSL PARTNER dohodnutými medzi poskytovateľom a užívateľom v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER a jej prílohách. Podmienky poskytovania služby ADSL PARTNER dohodnuté v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER sa primerane uplatnia na poskytovanie služby ADSL PARTNER vo vzťahu k prístupu ADSL PARTNER zriadeného Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER.
- 4.2 Postup vedúci k uzatvoreniu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER spočíva z nasledovných úkonov:

- a) Užívateľ vyplní objednávku na zriadenie prístupu ADSL PARTNER a zašle ju na spracovanie prostredníctvom PARTNER GATEWAY. PARTNER GATEWAY je prístupná len po zadaní prístupového mena a hesla priradeného užívateľovi a len za predpokladu, že sa vstupné údaje zadávajú z tel. zariadenia s preddefinovanou pevnou IP adresou. Objednávka musí obsahovať požadované vstupné údaje potrebné k posúdeniu skutočnosti či je možné túto objednávku považovať za návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER. V prípade, že objednávka neobsahuje potrebné údaje alebo obsahuje také údaje, pri ktorých nie je možné zriadiť požadovaný prístup ADSL PARTNER bude užívateľova objednávka zamietnutá. V opačnom prípade Telekom objednávku prijme. Prijatie objednávky sa považuje za predloženie návrhu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER zo strany užívateľa. O prijatí resp. neprijatí objednávky bude užívateľ vyzoomený zaslaním notifikačnej správy s uvedením stavu spracovania objednávky v lehote do 5 pracovných dní od doručenia objednávky.
- b) Do okamihu odoslania notifikačnej správy o prijatí resp. neprijatí objednávky podľa písm. a) tohto bodu, nie je užívateľ oprávnený stornovať objednávku bez súhlasu Telekomu. Deň odoslania notifikačnej správy o prijatí objednávky sa považuje za deň doručenia návrhu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER poskytovateľovi, ktorému týmto dňom začína plynúť lehota na akceptáciu návrhu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER. Počas tejto lehoty nemôže užívateľ bez súhlasu Telekomu odvolať návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.
- c) Lehota na akceptáciu návrhu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER je 7 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER poskytovateľovi. Počas tejto lehoty je Telekom povinný vykonať technické šetrenie, predmetom ktorého je zistenie podmienok pre zriadenie prístupu ADSL PARTNER a zaslať užívateľovi notifikačnú správu o prijatí alebo neprijatí návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER. Poskytovateľ má právo neprijat' (neakceptovať) návrh Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER tiež v prípade, ak je zriadenie prístupu ADSL PARTNER alebo poskytovanie služby ADSL PARTNER v požadovanom mieste poskytovania služby ADSL PARTNER alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, ďalej v prípade ak užívateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle bodu 2.1.1 písm. d) a e) týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo v prípade, že na danom prípojnom vedení je prístup ADSL PARTNER už zriadený pre iného užívateľa alebo Telekom eviduje v procese realizácie zriaďovanie prístupu ADSL PARTNER na tom istom prípojnom vedení na základe objednávky, ktorá bola Telekomu doručená skôr (právo prednosti). Deň odoslania notifikačnej správy o prijatí návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.
- d) Uzatvorením Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť prístup ADSL PARTNER v lehote do 15 pracovných dní od dňa uzatvorenia Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER. Zväzok zriadiť prístup ADSL PARTNER je splnený dňom, v ktorom je prístup ADSL PARTNER technologicky pripravený na odovzdanie užívateľovi. Prístup ADSL PARTNER sa považuje za zriadený a odovzdaný užívateľovi dňom zaslania notifikačnej správy užívateľovi prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Prístup ADSL PARTNER je užívateľom prevzatý dňom stiahnutia notifikačnej správy z PARTNER GATEWAY, najneskôr však prvým dňom spoplatnenia poskytovania prístupu ADSL PARTNER.
- e) V prípade, že Telekom dodatočným technickým šetrením vykonaným v mieste umiestnenia koncového bodu Telekomu a po uzavretí Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER zistí dodatočne technickú neuskutočniteľnosť zariadenia prístupu ADSL PARTNER, príslušná Zmluva o ADSL PARTNER zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia notifikácie užívateľovi prostredníctvom PARTNER GATEWAY, predmetom ktorej bude oznámenie Telekomu Užívateľovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia prístupu ADSL PARTNER. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku príslušnej Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER spôsobeného zistením dodatočnej technickej neuskutočniteľnosti zariadenia prístupu ADSL PARTNER. .

4.3 Zmluva o prístupe ADSL PARTNER sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Obchodných podmienkach ADSL PARTNER stanovené inak. Zmluva o prístupe ADSL PARTNER s dohodnutou dobou viazanosti užívania prístupu ADSL PARTNER sa uzatvára na dobu určitú, ktorá sa zhoduje z dobou viazanosti užívania prístupu ADSL PARTNER. V prípade, že užívateľ nevypovie Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER, tak aby výpovedná lehota uplynula najskôr ku dňu uplynutia doby viazanosti (doby určitej) bude sa Zmluva o prístupe ADSL PARTNER považovať za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

4.4 Zmenu Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER je možné vykonať prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Prostredníctvom PARTNER GATEWAY môže užívateľ zaslaním objednávky požiadať o:

- a) preloženie alebo premiestnenie prístupu ADSL PARTNER;
- b) zmenu programu služby ADSL PARTNER;

- c) zriadenie alebo zrušenie funkcionality VOI KOMUNIKÁTOR;
d) Aktiváciu alebo deaktiváciu SLA k prístupu ADSL PARTNER“
- 4.5 Zmena Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER prostredníctvom PARTNER GATEWAY sa realizuje na základe uzatvoreného Dodatku k Zmluve o prístupe ADSL PARTNER. Na uzatvorenie Dodatku k Zmluve o prístupe ADSL PARTNER sa primerane použijú ustanovenia o uzatváraní Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.
- 4.6 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu ADSL PARTNER sa primerane použijú ustanovenia o zriadení prístupu ADSL PARTNER. Za preloženie, premiestnenie prístupu ADSL PARTNER alebo zmenu programu služby ADSL PARTNER je užívateľ povinný zaplatiť cenu v zmysle Cenníka ADSL PARTNER, ak sa uplatňuje. Preloženie, premiestnenie prístupu ADSL PARTNER alebo zmenu programu služby ADSL PARTNER je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti poskytovateľa.
- 4.7 Zmluva o prístupe ADSL PARTNER zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - zánikom zmluvy, predmetom ktorej je úprava zmluvného vzťahu (el. komunikačnej služby), ktorý je podmienkou na poskytovanie služby ADSL PARTNER prostredníctvom zriadeného prístupu ADSL PARTNER (napr. zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzatvorenej s účastníkom Telekomu, vo vzťahu ku ktorej bola služba ADSL PARTNER zriadená).
 - písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - výpoveďou zmluvy;
 - odstúpením od zmluvy;
 - smrťou alebo zánikom poskytovateľa alebo užívateľa.
 - oznámením o dodatočnej technickej neuskutočniteľnosti podľa čl.4.2. písm. e) týchto Obchodných podmienok
- 4.8 Ku dňu zániku Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER sa prístup ADSL PARTNER zrušuje a prostredníctvom zrušeného prístupu ADSL PARTNER sa ďalej užívateľovi neposkytuje služba ADSL PARTNER.
- 4.9 Ak bola Zmluva o prístupe ADSL PARTNER uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER ak nie je dohodnuté inak..
- 4.10 Zánik zmluvy o prístupe ADSL PARTNER z dôvodu podľa bodu 4.7 písm. b) tohto článku nastane ku dňu zániku zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie el. komunikačnej služby a/alebo siete, ktorej poskytovanie je podmienkou pre poskytovanie služby ADSL PARTNER vo vzťahu k určenému prístupu ADSL PARTNER, ktorého užívanie je podmienené užívaním inej (iných) el. komunikačnej služby a/alebo siete. Zánik takejto zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o prístupe ADSL PARTNER považuje za rozvázováciu podmienku k Zmluve o prístupe ADSL PARTNER.
- 4.11 Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER uzatvorenú na dobu neurčitú môže užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
- 4.12 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
- ak poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby ADSL PARTNER,
 - z dôvodu modernizácie elektronickej komunikačnej siete Telekomu alebo elektronických komunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie služby ADSL PARTNER podľa uzavretej Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER,
 - ak mu to výslovne ukladá vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu resp. ak to ako dôsledok tohto rozhodnutia z neho priamo vyplýva.
- 4.13 Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 4.14 V prípade, ak užívateľ vypovie Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER pred dňom zriadenia prístupu ADSL PARTNER, je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením prístupu ADSL PARTNER. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 4.15 Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER, ak poskytovateľ:
- opakovane neposkytuje službu ADSL PARTNER podľa Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER alebo ju poskytuje s vadami, alebo
 - opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby ADSL PARTNER v určenom čase.
- 4.16 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER ak užívateľ nezjednal nápravu ani do 7 kalendárnych dní od preukázateľného doručenia výzvy na zjednanie nápravy v prípadoch, ak:

- a) užívateľ neoprávnené zasiahne do telekomunikačného zariadenia alebo sieťového prostriedku poskytovateľa, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) užívateľ pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zák. č. 56/2018 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov),
 - d) užívateľ užíva prístup ADSL PARTNER spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jeho používania,
 - e) bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER a týchto Obchodných podmienok čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie ZEK, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o ADSL PARTNER podľa predchádzajúcej vety.
- 4.17 Odstúpením od zmluvy, Zmluva o prístupe ADSL PARTNER zaniká. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom je, v súlade s týmito Obchodnými podmienkami ADSL PARTNER prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy, doručený druhej strane. V rámci tejto doby možno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 4.18 Zmluva o prístupe ADSL PARTNER zanikne v deň určený poskytovateľom ako deň ukončenia poskytovania služby ADSL PARTNER, ak bolo rozhodnuté o ukončení poskytovania služby ADSL PARTNER v lokalite, kde sa nachádza koncový bod siete Telekomu. Písomné oznámenie o zrušení služby ADSL PARTNER je poskytovateľ povinný zaslať užívateľovi najneskôr 90 dní pred dňom ukončenia poskytovania služby ADSL PARTNER v určenej lokalite. K zániku Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER dochádza v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení o ukončení poskytovania služby ADSL PARTNER pre určenú lokalitu.

5 Práva a povinnosti užívateľa prístupu ADSL PARTNER

5.1 Užívateľ má právo:

- a) na poskytovanie služby ADSL PARTNER v rozsahu, kvalite, spôsobom, v mieste a za podmienok dohodnutých v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER,
- b) na bezodplatné a okamžité odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ,
- c) poskytnúť zriadený prístup ADSL PARTNER ďalej do užívania svojmu koncovému užívateľovi za podmienok, ktoré si s ním dohodol,
- d) na náhradu škody spôsobenú poskytovateľom v rozsahu dohodnutom v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER.

5.2 Užívateľ je povinný:

- a) užívať prístup ADSL PARTNER v súlade s príslušnou Zmluvou o prístupe ADSL PARTNER,
- b) platiť dohodnutú cenu za zariadenie a poskytovanie prístupu ADSL PARTNER,
- c) pri zriaďovaní prístupu ADSL PARTNER presne označiť a oznámiť poskytovateľovi všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody a zariadenia,
- d) pripojiť ku koncovému bodu siete Telekomu iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zák. č. 264/1999 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov),
- e) poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní prístupu ADSL PARTNER a pri odstraňovaní vzniknutých porúch,
- f) používať, resp. pripájať na koncový bod siete Telekomu len také telekomunikačné zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy pre používanie v SR, resp. ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a ktoré boli otestované a sú doporučené poskytovateľom na základe výsledku testovacej správy poskytovateľa. V prípade, že výsledok testovacej správy je negatívny, poskytovateľ informuje užívateľa o zistených nedostatkoch s lehotou na ich odstránenie 45 dní,
- g) správať sa v súlade s dobrými mravmi a neporušovať zákonom chránené práva a záujmy poskytovateľa,
- h) nahradiť škody vzniknuté na zariadeniach poskytovateľa alebo v elektronickej komunikačnej sieti poskytovateľa, ak neoprávnené zasiahne do telekomunikačných zariadení poskytovateľa alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti alebo ktorú spôsobil nesprávnym postupom alebo manipuláciou, ,

- i) zdržať sa užívania označenia „ADSL PARTNER“ v akomkoľvek tvare alebo spojení v súvislosti s poskytovaním el. komunikačných sietí a/alebo služieb, ktoré poskytuje vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť, to neplatí ak sa použije len časť tohto slovného spojenia (napr. ADSL) alebo sa toto slovné spojenie použije ako súčasť iného slovného spojenia,
- j) chrániť prístupové meno a heslo pred jeho stratou, vyradením, použitím neoprávnenou osobou tak aby sa predišlo ich zneužitiu,
- k) zabezpečiť priestory, v ktorých sa poskytuje služba ADSL PARTNER tak, aby nedošlo k jej zneužitiu neoprávnenou osobou a k tomu taktiež zmluvne zviazať svojho účastníka
- l) od 1.1. 2016 pri všetkých novo zriadených prístupoch ADSL Partner s programom VDSL Partner Naked (vrátane prístupov s novou viazanosťou, prístupov zriadených zmenou programu z ADSL Partner/VDSL Partner na VDSL Partner Naked, prístupov migrovaných podľa bodu 14.4) s programom VDSL Partner Naked používať výhradne koncové zariadenia spĺňajúce odporúčanie ITU G.993.5 (Vektoring)
- m) na všetkých prístupoch ADSL Partner s aktivovaným programom VDSL Partner Naked, ktorých koncový bod siete Telekom sa nachádza v lokalitách uvedených na www.telekom.sk/dokumenty/informacie-o-vts-st/ používať výhradne koncové zariadenia spĺňajúce odporúčanie ITU G.993.5 (Vektoring)

6 Práva a povinnosti poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie ceny za zriadenie a poskytovanie prístupu ADSL PARTNER podľa Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER,
- b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve poskytovateľa,
- c) zhromažďovať a spracúvať údaje o užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi SR,
- d) vykonať potrebné úkony na kontrolu riadneho užívania služby/prístupu ADSL PARTNER,
- e) odmietnuť uzavrieť Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER alebo Zmluvu o prístupe ADSL PARTNER z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER
- f) dočasne prerušiť poskytovanie služby ADSL PARTNER z dôvodu:
 - i) jej zneužívania užívateľom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, ak užívateľ nezjednal nápravu ani do 7 kalendárnych dní od preukázateľného doručenia výzvy na upustenie od zneužívania služby ADSL PARTNER,
 - ii) nezaplatenia splatnej ceny ani do 7 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o neuhradení splatnej ceny za poskytovanie prístupu ADSL PARTNER a to až do riadneho a úplného uhradenia dlžnej ceny alebo do dňa zániku Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER,
 - iii) plánovaného vopred oznámeného prerušenia prevádzky, vykonania nevyhnutných opráv, plánovaného a vopred oznámeného servisu a údržby telekomunikačných zariadení (vid. Časť VIII., článok II.),
 - iv) na aktivovanom prístupe ADSL Partner využívajúcom VDSL2 technológiu má Užívateľ resp. jeho účastník pripojené také koncové zariadenie, ktoré nie je kompatibilné s funkcionalitou Vektoring, a takéto zariadenie je pripojené na koncový bod Telekom, ktorý je umiestnený v oznámenej lokalite na www.telekom.sk/dokumenty/informacie-o-vts-st/ a na výzvu Poskytovateľa nebolo Užívateľom nahradené za zariadenie kompatibilné s prenosovou technikou Vektoringu ani v lehote 30 dní od doručenia výzvy na jeho výmenu.

6.2 Poskytovateľ je povinný:

- a) zriadiť prístup ADSL PARTNER v mieste a s požadovanými parametrami, podľa Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER,
- b) predkladať užívateľovi faktúru za poskytovanú službu ADSL PARTNER a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- c) vopred a včas, aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom oznámiť užívateľovi buď priamo alebo iným vhodným spôsobom (elektronickou poštou alebo faxom) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby ADSL PARTNER. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie (napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu),
- d) bez zbytočného odkladu odstrániť poruchy v poskytovaní služby ADSL PARTNER na telekomunikačných zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa,
- e) oznámiť zaradenie lokality na zoznam lokalít podporujúcich Vektoring a takúto lokalitu zverejniť na www.telekom.sk/dokumenty/informacie-o-vts-st/ najmenej 45 dní pred dňom zaradenia lokality do uvedeného zoznamu.

7 Cena a platobné podmienky

- 7.1 Sadzby cien za poskytnutú alebo požadovanú službu ADSL PARTNER a súvisiace činnosti, vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných súvisiacich služieb ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby cien uplatňujú sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom ADSL PARTNER.
- 7.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry ceny a výšky ceny určenej v Cenníku ADSL PARTNER. Telekom má právo zmeniť cenu za poskytovanie služby ADSL PARTNER určenej v Cenníku ADSL PARTNER. Telekom môže zvýšiť cenu za poskytovanie služby ADSL PARTNER raz ročne a to len vo výške miery inflácie vykázananej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Každá takáto zmena Cenníka ADSL PARTNER bude užívateľovi písomne oznámená najneskôr jeden kalendárny mesiac pred dňom nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.3 Poskytovateľ má právo požadovať vopred platbu za požadovanú alebo poskytovanú službu ADSL PARTNER alebo s ňou súvisiace služby (napr. zriadenie prístupu ADSL PARTNER a pod.).
- 7.4 Všetky ceny za poskytnuté alebo požadované služby a ostatné činnosti, vrátane ceny za poskytnutie služby ADSL PARTNER, sú užívateľovi vyúčtované mesačne, faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti predstavuje deň dodania služby ADSL PARTNER alebo s ňou súvisiace služby podľa platného zákona o DPH. Telekom má právo dodatočne vyfakturovať užívateľovi cenu za poskytnuté služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za fakturačné obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
- 7.5 Pri prerušení poskytovania služby ADSL PARTNER, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, znižuje sa mesačná cena za poskytnutie služby ADSL PARTNER o alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby ADSL PARTNER zodpovedajúcu času neposkytovania služby ADSL PARTNER. Spôsob výpočtu alikvotnej časti ceny za poskytovanie služby ADSL PARTNER upravuje Cenník ADSL PARTNER. Podmienkou je, že užívateľ včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch v zmysle týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER, Časť VIII, článok II.
- 7.6 Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre.
- 7.7 V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.8 Poskytovanie služby ADSL PARTNER podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
- 7.9 Užívateľ môže v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené užívateľovi zasielané na adresu určenú v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER (ďalej len "adresát"). Užívateľ je oprávnený určiť len jedného adresáta vo vzťahu ku všetkým zriadeným prístupom ADSL PARTNER. Užívateľ výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za zriadené alebo poskytnuté služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet poskytovateľa.
- 7.10 Ak užívateľ so súhlasom Telekomu odvolá návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER a poskytovateľ už začal práce spojené so zriadením prístupu ADSL PARTNER, je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady spojené s budovaním služby ADSL PARTNER/zriadením prístupu ADSL PARTNER, a to ku dňu účinnosti odvolania návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.

8 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER ako aj z jednotlivých zmlúv o prístupoch ADSL PARTNER a zaväzujú sa tieto informácie nesprístupniť tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Záväzok zachovávať dôvernú informáciu platí počas účinnosti Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER a ďalej po dobu 3 rokov po zániku účinnosti Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER.
- 8.2 Záväzok zachovávať dôvernú informáciu sa nevzťahuje na:
- a) informáciu o tom, že medzi zmluvné strany sú v zmluvnom vzťahu o poskytovaní služby ADSL PARTNER,
 - b) informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez porušenia záväzku zachovávať dôvernú informáciu, informácie vyžadované súdmi, správnymi orgánmi, orgánmi činnými v trestnom konaní,

- audítormi pre zákonom stanovené účely alebo nezávislými poradcami zmluvných strán pri dodržaní podmienok pre ochranu dôverných informácií stanovených týmito Obchodnými podmienkami,
- 8.3 Písomný súhlas s poskytnutím dôvernej informácie sa nevyžaduje, ak treťou stranou je osoba, ktorá poskytuje zmluvnej strane právnú, konzultantskú službu alebo technickú podporu. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany nie je týmto dotknutá. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na poskytnutie informácii vlastníčkovi podielu alebo vlastníčkovi aspoň 10% akcií zmluvnej strany a v prípade, že je zmluvná strana členom medzinárodnej alebo inej skupiny spoločností prepojených akýmkoľvek spôsobom vlastníckymi vzťahmi aj členom tejto skupiny, ako aj dcérskej resp. inak ovládanej, alebo holdingovej spoločnosti zmluvnej strany (ďalej aj „ovládaná alebo ovládajúca osoba“). Zmluvná strana, ktorá takto chránené informácie a skutočnosti zverí ovládanej alebo ovládajúcej strane je však povinná zabezpečiť zachovanie dôvernosti informácii v takom rozsahu, aby neboli použité resp. zneužit' v neprospech druhej zmluvnej strany.
- 8.4 Porušenie povinností stanovených v tomto článku je považované za podstatné porušenie Zmluvy o ADSL PARTNER

9 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Súčasťou návrhu na uzavretie Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje súvisiace s poskytovaním služby ADSL PARTNER o žiadateľovi, užívateľovi, adresátovi, nevyhnutné pre jeho evidenciu v informačnom systéme, štatistické spracovanie informácii o poskytovaní služby ADSL PARTNER určené pre iných užívateľov.
- 9.3 Na základe písomného súhlasu užívateľa je možné použiť odkaz na obchodného meno, sídlo alebo miesto podnikania užívateľa v referenčnom liste poskytovateľa.

10 ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

10.1 Rozsah zodpovednosti poskytovateľa

- 10.1.1 Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu z Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER, Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER, z týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER v rozsahu a spôsobom upraveným v Obchodných podmienkach ADSL PARTNER a Cenníku ADSL PARTNER.
- 10.1.2 Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby ADSL PARTNER je obmedzená na povinnosť vrátiť alikvotnú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za program služby ADSL PARTNER za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby ADSL PARTNER a to podľa Cenníka ADSL PARTNER. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu ADSL PARTNER.
- 10.1.3 Poskytovateľ má povinnosť v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Obchodných podmienok ADSL PARTNER, nie však ušlý zisk.
- 10.1.4 Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, poskytovateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
- 10.1.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody:
- vzniknuté užívateľovi v dôsledku rozhodnutia poskytovateľa o prerušení, alebo zastavení poskytovania služby ADSL PARTNER, zmeny rozsahu, alebo kvality poskytovanej služby ADSL PARTNER v zmysle týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER, ak mu takáto zmena bola oznámená v súlade s týmito Obchodnými podmienkami ADSL PARTNER,
 - spôsobené užívateľovi zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je táto služba ADSL PARTNER poskytovaná za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa,
 - vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba ADSL PARTNER poskytovaná,
 - ktoré vznikli z dôvodu poruchy technických zariadení užívateľa,
 - ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ,

- f) ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný, ktoré boli spôsobené zanedbaním povinnosti užívateľa ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 10.1.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania užívateľa alebo inými osobami. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí medzi zamestnancov užívateľa ani poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení poskytovateľa.
- 10.1.7 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ.
- 10.1.8 Poskytovateľ nenesie pri zriaďovaní prístupu ADSL PARTNER zodpovednosť za nesplnenie dodacej lehoty v prípade, ak užívateľ včas a v požadovanej kvalite nedodal podklady nutné k zriadeniu prístupu ADSL PARTNER, prípadne ak užívateľ neprejavil potrebnú súčinnosť.
- 10.1.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.1.10 Poskytovateľ nezodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej služby ADSL PARTNER v prípade, že užívateľ pripojí telekomunikačné zariadenie pre službu ADSL PARTNER ku koncovému bodu siete Telekomu, ktoré nie je v súlade s technickým doporučením, ktoré vydal poskytovateľ. Aktuálny zoznam doporučených koncových telekomunikačných zariadení je dostupný na WEB stránke poskytovateľa.
- 10.2 Rozsah zodpovednosti užívateľa služby ADSL PARTNER
- 10.2.1 Užívateľ, ktorý neoprávnenne využíva službu ADSL PARTNER/prístup ADSL PARTNER, alebo zariadenia poskytovateľa, je povinný zaplatiť všetky úhrady za čas neoprávneného využívania služby alebo zariadenia.
- 10.2.2 Podľa § 66 ods. 1 ZEK užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, služieb a neoprávnenne nezasahoval do poskytovania služieb.
- 10.2.3 Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na zariadeniach poskytovateľa, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ spôsobí poskytovateľovi, nie však za ušlý zisk.
- 10.2.4 Poskytovateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností užívateľa bolo spôsobené konaním poskytovateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol poskytovateľ povinný. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 10.2.5 Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, užívateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
- 10.2.6 Pokiaľ užívateľ odmietne prevziať zriadený prístup ADSL PARTNER, alebo odmietne poskytnúť potrebnú súčinnosť k jeho zriadeniu alebo opravám, je povinný bezodkladne uhradiť poskytovateľovi skutočne vynaložené náklady spojené so zriadením prístupu ADSL PARTNER, resp. s opravou, ktoré budú vyčíslené poskytovateľom. Ak užívateľ ani do 3 mesiacov odo dňa riadne ponúknutého plnenia nezaplatí vynaložené náklady poskytovateľovi, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 10.2.7 V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia ZEK a Obchodného zákonníka.
- 10.2.8 Užívateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojho právneho postavenia, vrátane zmien názvu a sídla firmy, prípadne aj iné zmeny, ktoré majú vplyv na poskytovanie služby ADSL PARTNER.
- 11 REKLAMAČNÝ PORIADOK A ODSTRAŇOVANIE PORÚCH
- 11.1 Reklamačný poriadok
- 11.1.1 Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu ADSL PARTNER alebo vo veci kvality poskytnutej služby ADSL PARTNER.
- 11.1.2 Reklamáciu vo veci správnosti úhrady je užívateľ oprávnený uplatniť písomnou formou osobne u kontaktnej osoby poskytovateľa pre službu ADSL PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla poskytovateľa v lehote 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania.

- 11.1.3 Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby ADSL PARTNER je užívateľ oprávnený uplatniť písomnou formou osobne u kontaktnej osoby poskytovateľa pre službu ADSL PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla poskytovateľa, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
- 11.1.4 Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby ADSL PARTNER nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby.
- 11.1.5 Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín, kedy bude užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie oznámený, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 11.2 Odstraňovanie porúch
 - 11.2.1 Poskytovateľ vykonáva kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného k zabezpečeniu poskytovania služby ADSL PARTNER.
 - 11.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť na vlastné náklady poruchu v poskytovaní služby ADSL PARTNER v rámci ním prevádzkovanvej elektronickej komunikačnej siete, ktoré zavinil.
 - 11.2.3 Užívateľ zabezpečí, na základe predošlého dohovoru, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená užívateľom k zaisteniu nutnej súčinnosti a spolupráce.
 - 11.2.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť najneskôr 5 pracovných dní vopred užívateľovi plánované obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby ADSL PARTNER.
 - 11.2.5 V prípade, ak užívateľ zistí, že porucha nastala pri poskytovaní služby ADSL PARTNER, hlásenie o poruche služby ADSL PARTNER oznamuje telefonicky na telefónne číslo 0800 123 369 (alebo mailom na adresu automatic_ttm_email@mail.t-com.sk). Informácia užívateľa (hlásenie) o poruche musí obsahovať:
 - a) obchodné meno užívateľa,
 - b) telefónne číslo užívateľa alebo meno a priezvisko osoby konajúcej menom užívateľa a jeho telefónne číslo,
 - c) číslo prístupu ADSL PARTNER,
 - d) popis poruchy,
 - e) čas vzniku poruchy (hodina, minúta),
 - f) meno oprávnenej osoby, ktorá sprístupní vstup do objektu, v ktorom je umiestnený koncový bod siete Telekomu
 - 11.2.6 Pokiaľ nie je možné poruchu odstrániť z pracoviska poskytovateľa pomocou, poverené pracovisko poskytovateľa zorganizuje na opravu poruchy servisný zásah, ktorý vykonáva servisná skupina poskytovateľa.
 - 11.2.7 Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy užívateľom.
 - 11.2.8 Za koniec poruchy je považovaný okamih obnovenia poskytovania služby ADSL PARTNER. Koniec poruchy bude oznámený užívateľovi telefonicky, alebo inou formou, na ktorej sa obidve strany dohodnú. Oznámenie o obnovení služby ADSL PARTNER (konci poruchy) bude obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) číslo prístupu ADSL PARTNER,
 - b) čas ukončenia poruchy (hodina, minúta),
 - c) čas nahlásenia poruchy,
 - d) meno a priezvisko osoby u poskytovateľa, ktorá poruchu odhlásila,
 - e) príčinu poruchy.
 - 11.2.9 Prerušenie napájania akéhokoľvek zariadenia poskytovateľa alebo užívateľa, potrebného na poskytovanie služby ADSL PARTNER nie je považované za poruchu..
 - 11.2.10 Pokiaľ užívateľ nezaistí pre účely servisného zásahu sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde bola alebo môže byť lokalizovaná porucha, čas, ktorý plynie počas čakania servisnej skupiny poskytovateľa na sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do doby trvania poruchy.
 - 11.2.11 Za poruchu služby sa nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia poskytovateľa o zastavení, resp. prerušení poskytovania služby ADSL PARTNER.
 - 11.2.12 Poskytovateľ je povinný podať užívateľovi na jeho žiadosť priebežné informácie o postupe odstraňovania poruchy.
 - 11.2.13 Ak nie je možné užívať službu ADSL PARTNER pre poruchu, za ktorú zodpovedá poskytovateľ a ktorú užívateľ riadne ohlásil, má užívateľ právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za poskytovanie prístupu ADSL PARTNER, ak porucha trvala nepretržite aspoň jeden kalendárny deň. Pre určenie doby trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby ADSL PARTNER v rozsahu a kvalite stanovenej v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER.

11.2.14 V prípade vykonania servisného zásahu Telekomu na základe poruchy ohlásenej užívateľom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Telekomu, Telekom účtuje užívateľovi cenu podľa Cenníka ADSL PARTNER.

12 DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

12.1 Písomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo užívateľ povinné doručiť druhej strane sú zmluvné strany povinné doručovať osobne kontaktnej osoby poskytovateľa pre službu ADSL PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER.

12.2 Po uzavretí Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER sú zmluvné strany povinné písomne oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy na doručovanie písomností, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je užívateľ povinný písomne poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.

12.3 V prípade, že užívateľ v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER určí tretiu (adresáta, nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou adresáta sa stáva voči poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

12.4 V prípade písomností zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Obchodných podmienok ADSL PARTNER považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi) tiež, ak:

a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo

b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo

c) nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER zastihnúť a doposlanie, resp. náhradné doručenie nie je možné.

13 PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV

13.1 Pre právne vzťahy založené v súvislosti s poskytovaním a užívaním služby ADSL PARTNER platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.

13.2 V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.

13.3 Vzťahy medzi užívateľom a poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zmluve o prístupe ADSL PARTNER, v týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER, Cenníku ADSL PARTNER a v ZEKu, sa riadia Obchodným zákonníkom.

14 OSOBITNÉ USTANOVENIA

14.1 Obchodné podmienky a Cenník ADSL PARTNER

14.1.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Obchodné podmienky ADSL PARTNER a Cenník ADSL PARTNER spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach ADSL PARTNER.

14.1.2 Prílohy k Obchodným podmienkam ADSL PARTNER sú súčasťou Obchodných podmienok ADSL PARTNER.

14.1.3 Rámcová zmluva o ADSL PARTNER uzatvorená v čase od 1.12. kalendárneho roka do 1.7. nasledujúceho kalendárneho roka sa spravuje Obchodnými podmienkami ADSL PARTNER a Cenníkom ADSL PARTNER platným v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER. Obchodné podmienky ADSL PARTNER a Cenník ADSL PARTNER zmenené podľa časti III, článok I Obchodných podmienok ADSL PARTNER budú pre Rámcovú zmluvu o ADSL PARTNER uzatvorenú v čase od 1.12. kalendárneho roka do 1.7. nasledujúceho kalendárneho roka účinné dňom nadobudnutia účinnosti zmien Obchodných podmienok ADSL PARTNER a Cenníka ADSL PARTNER.

14.1.4 Poskytovateľ je o zmene Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo Cenníka ADSL PARTNER povinný upovedomiť užívateľa, a to najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo Cenníka ADSL PARTNER. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo Cenníka ADSL PARTNER má užívateľ právo od Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER z tohoto dôvodu odstúpiť, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo Cenníka

ADSL PARTNER. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER je v takomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Obchodných podmienok ADSL PARTNER alebo Cenníka ADSL PARTNER.

- 14.1.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník ADSL PARTNER na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov služby ADSL PARTNER (tzv. akcie). V takomto prípade poskytovateľ o tejto zmene upovedomí užívateľov a to najneskôr 30 kalendárnych dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Cenníka ADSL PARTNER.
- 14.1.6 Akákoľvek komunikácia, týkajúca sa Rámcovej zmluvy o ADSL PARTNER a Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER, ktorá môže mať v budúcnosti vplyv na posudzovanie spôsobu a rozsahu plnenia zmluvy, musí byť vedená v písomnej forme. Jednostranné akty zmluvných strán, pri ktorých nebola dodržaná dohodnutá písomná forma, sú pre druhú stranu nezáväznú.

14.2 Štatistické vyhodnotenia

- 14.2.1 Poskytovateľ poskytne užívateľovi v elektronickej forme detailné vyúčtovanie. Užívateľovi poskytnuté nasledovné informácie o službe ADSL PARTNER resp. o jednotlivých prístupoch ADSL PARTNER:
- a) identifikačné číslo prístupu ADSL PARTNER,
 - b) program služby ADSL PARTNER,
 - c) cena za zriadenie a poskytovanie prístupu ADSL PARTNER
 - d) dátum prvého využitia prístupu ADSL PARTNER (ak bol v danom fakturačnom období prístup zriadený a prvý krát využitý)
 - e) zmena programu (ak bola uskutočnená)
 - f) objemová zľava.
- 14.2.2 Štatistické vyhodnotenia budú k dispozícii užívateľovi vždy najneskôr do 15. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola užívateľovi poskytovaná služba ADSL PARTNER.

14.3 Test PARTNER GATEWAY

- 14.3.1 Užívateľ a poskytovateľ sú povinní pred začatím využívania služby ADSL Partner testovať pripravenosť a funkčnosť PARTNER GATEWAY.
- 14.3.2 Doba testovania PARTNER GATEWAY je 7 kalendárnych dní odo dňa určeného v Rámcovej zmluve o ADSL PARTNER.
- 14.3.3 Podmienky, priebeh testovania, jeho vyhodnotenie a závery sú uvedené v prílohe "Test PARTNER GATEWAY"

14.4 Prechod z DSL Prístupu (od Telekomu) na ADSL PARTNER

- 14.4.1 Telekom je poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby DSL PRÍSTUP a služby Vysokorýchlostný internet (VRI) alebo Vysokorýchlostný internet Plus (VRI Plus), účelom ktorých je zabezpečiť účastníkom Telekomu prístup k širokopásmovým službám. Nakoľko služba ADSL PARTNER je veľkoobchodnou ponukou Telekomu určenou iným podnikom umožňujúcou poskytnúť svojim účastníkom prístup k širokopásmovým službám je z praktického hľadiska účelné a z pohľadu koncového spotrebiteľa (účastníka) žiaduce pri zmene podniku poskytujúceho prístup k širokopásmovým službám stanoviť podmienky na plynulý prechod v poskytovaní prístupu k širokopásmovým službám z verejnej el. kom. služby DSL Prístup, VRI alebo VRI Plus, na službu ADSL PARTNER (ďalej aj „prechod z DSL Prístupu na ADSL PARTNER“). Z toho dôvodu sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom postupe a podmienkach, pri dodržaní ktorých sa Telekom zaväzuje zriadiť prístup ADSL PARTNER tak, aby užívateľ mal možnosť kontinuálne alebo z minimálnym objektívne zdôvodniteľným oneskorením, zabezpečiť prístup k širokopásmovým službám v prospech svojho účastníka, ktorý pred realizáciou prechodu z DSL Prístupu na ADSL PARTNER bol účastníkom Telekomu pri poskytovaní verejnej el. kom služby DSL Prístup/VRI/VRI Plus:
- a) účastník Telekomu zo zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie verejnej el, kom. služby DSL prístup / VRI /VRI Plus (ďalej aj „Zmluva o poskytovaní verejných služieb na DSL prístup“) doručil Telekomu alebo Užívateľovi (Oprávnený poskytovateľ) výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na DSL prístup pred prijatím objednávky podľa písm. d) ak sa jedná o prechod z DSL prístupu na ADSL PARTNER s programom ADSL PARTNER v zmysle platného Cenníka ADSL PARTNER.,
 - b) účastník Telekomu zo zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie VTS alebo verejnej tel. služby ISDN (okrem VRI Plus) doručil Telekomu alebo Užívateľovi (Oprávnený poskytovateľ) výpoveď tejto

zmluvy o poskytovaní verejných služieb pred prijatím objednávky podľa písm. d) – ak sa jedná o prechod z DSL prístupu na ADSL PARTNER s programom, ADSL PARTNER NAKED v zmysle platného Cenníka ADSL PARTNER.

c) účastníkovi Telekomu zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na DSL prístup plynú výpovedná lehota v súlade so Všeobecnými podmienkami a Tarifou na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup,

d) užívateľ (Oprávnený poskytovateľ) predloží Telekomu návrh Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER (objednávka bude prijatá zo strany Telekomu), v ktorom bude uvedené, že sa jedná o prechod z DSL prístupu na ADSL PARTNER, v lehote minimálne 10 kalendárnych dní pred zánikom Zmluvy o pripojení na DSL prístup alebo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej tel. služby alebo verejnej tel. služby ISDN. (t.j. pred uplynutím výpovednej lehoty).

- 14.4.2 V prípade, že nebudú splnené podmienky prechodu z DSL prístupu na ADSL PARTNER uvedené v predchádzajúcom bode, Telekom nezaručuje plynulý prechod z DSL prístupu na ADSL PARTNER a za prípadné oneskorenie nenesie žiadnu zodpovednosť. Tým nie je dotknutá možnosť účastníka Telekomu ukončiť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na DSL prístup alebo zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie verejnej tel. služby alebo verejnej tel. služby ISDN iným prípustným spôsobom. V takom prípade Telekom nezodpovedá a negarantuje plynulosť prechodu z DSL prístupu na ADSL PARTNER.
- 14.4.3 V prípade nesplnenia podmienky uvedenej v bode 14.4.1 písm. a) tohto článku je poskytovateľ oprávnený neprijať objednávku na prechod z DSL prístupu na ADSL PARTNER.
- 14.4.4 V prípade prechodu z DSL prístupu na ADSL PARTNER a splnení podmienok uvedených v bode 14.4.1 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a odovzdať prístup ADSL PARTNER v prvý deň po zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na DSL prístup alebo po zániku zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej tel. služby alebo verejnej tel. služby ISDN.
- 14.4.5 Vzájomné nároky zmluvných strán zo Zmluvy o pripojení na DSL prístup ako aj zo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej tel. služby alebo verejnej tel. služby ISDN vzniknuté pri poskytovaní služby DSL prístup/VRI/VRI Plus, verejnej tel. služby a verejnej telekomunikačnej služby ISDN ako aj nároky medzi užívateľom a jeho účastníkom z právneho vzťahu upravujúceho prístup k širokopásmovým službám si zmluvné strany (Poskytovateľ a užívateľ z právneho vzťahu upravujúceho poskytovanie služby ADSL PARTNER) vysporiadajú na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť. Právne nároky z právneho vzťahu s ich účastníkmi tým nie sú dotknuté.